

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO DE LA COMPETENCIA EN REDES Y SERVICIOS

ÁREA INDICADORES Y ESTADÍSTICA DE MERCADO

INDICE



DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO DE LA COMPETENCIA EN REDES Y SERVICIOS

ÁREA INDICADORES Y ESTADÍSTICA DE MERCADO

PRESENTACIÓN DEL ÁREA Y DEL SITIO

ORGANIGRAMA ACTUAL DNDCRYS



Personal Área Indicadores y Estadística de Mercado



Mariana Goldyn:
Registro Res
2220



Marcela Cordini:
Portabilidad,
Provinciales



Rodrigo Pereiro:
Adm Base,
Mapas, Sitios 4y
5G



Nicolás Lastra:
Indicadores
Internet Fijo y TV
Paga



Ignacio
Dawidziuk:
Indicadores SCM
y Postales



Leonardo
Olivera:
Plataforma Web,
Desarrollo



Victoria Tejera:
Indicadores Tel.
Fija y Pública,



Leonel Raone:
Seguimiento de
cumplimiento
Res 2220

Plataforma Web (y otras Fuentes)

RESOLUCIONES

CNC 2220/2012
(y modificatorias)

CNC 493/2014

ENACOM 3407/17
ENACOM 3408/17

ENACOM 1314/18
CNC 1494/15

SERVICIOS

TELEFONÍA FIJA

INTERNET FIJA

COMUNICACIONES MÓVILES

DESPLIEGUE 4G (Y 5G)

TV POR SUSCRIPCION

POSTALES

AUDIOVISUALES

INFORMACION

COBERTURA

ACCESOS

TECNOLOGÍA

VELOCIDAD

FACTURACIÓN

INVERSIONES

TRÁFICO

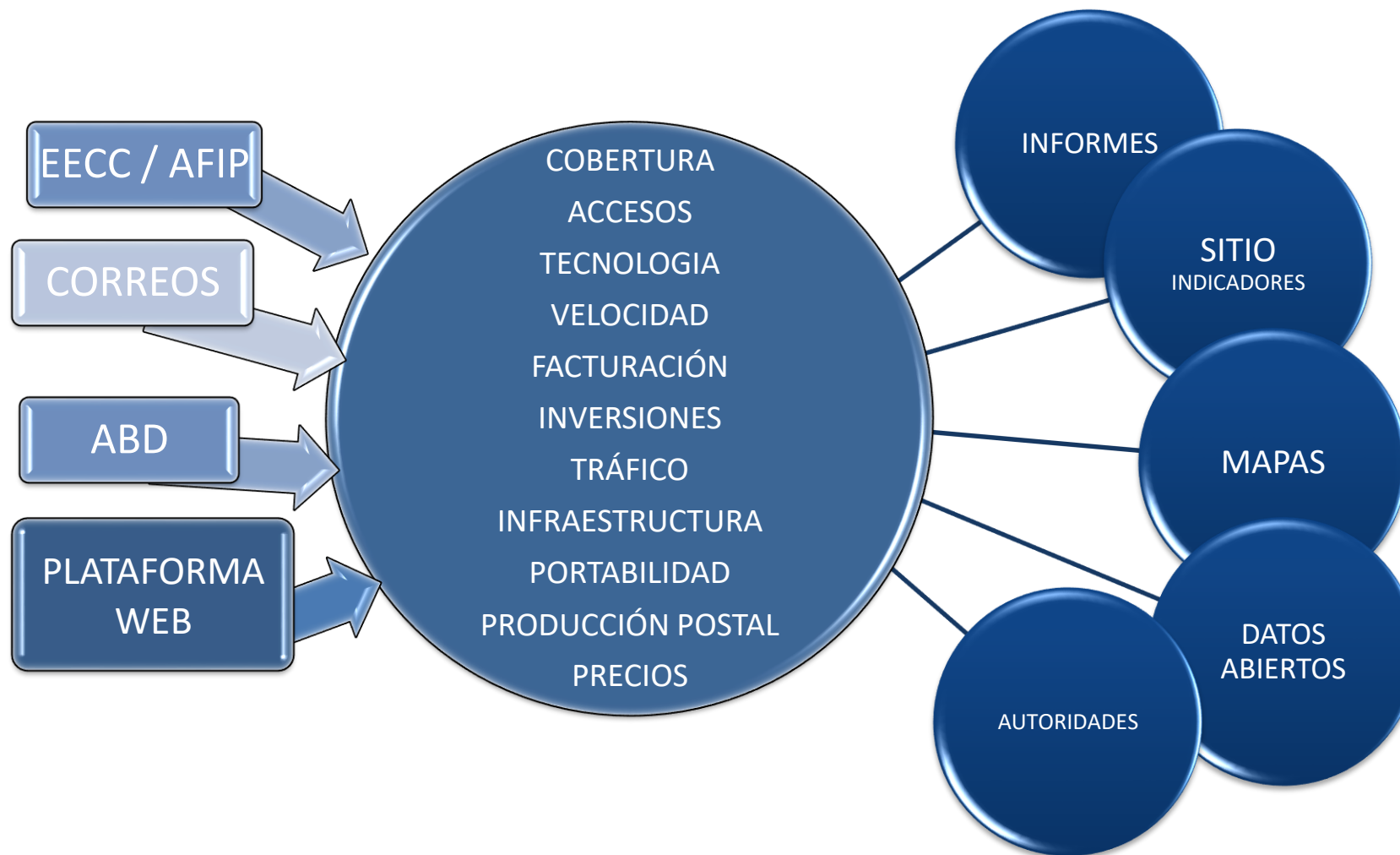
INFRAESTRUCTURA

PORTABILIDAD

PRODUCCIÓN POSTAL

PRECIOS

Fuentes – Información - Destino



Sitio de Indicadores y Datos Abiertos - Productos

Indicadores e Informes de Mercado

Resumen

Telefonía Fija

Acceso a Internet

Tv por Suscripción

Comunicación Audiovisual

Comunicaciones Móviles

Portabilidad

Despliegue 4G

Mercado Postal

Infraestructura

Telefonía Pública

Mapas

MAPAS DE
CONECTIVIDAD
INTERACTIVOS

MAPAS POR CAPAS
IDE ENACOM

Datos Abiertos

Telefonía Fija

Acceso a Internet

Tv por Suscripción

Comunicaciones Móviles

Servicios Postales

Principales Indicadores Mercado Comunicaciones 2° Trim 2024

Internet Fijo



- Accesos: 11,56 Millones
- Penetración: 78,13 c/100 Hog.
- Ingresos: \$788.231 Millones
- Accesos Fibra: 4,17 Millones
- VMD: 139,25 Mbps
(Velocidad Media Descarga Contratada)

Comunicaciones Móviles



- Accesos: 62,82 Millones
- Penetración: 133,56 c/100 Hab.
- Ingresos: \$1.877.958 Millones
- 4G: 26.570 sitios

TV Paga



- Accesos: 8,82 Millones
- Penetración: 59,64 c/100 Hog.
- Ingresos: \$676.383 Millones

Telefonía Fija



- Accesos: 6,72 Millones
- Penetración: 45,44 c/100 Hog.
- Ingresos: \$335.071 Millones

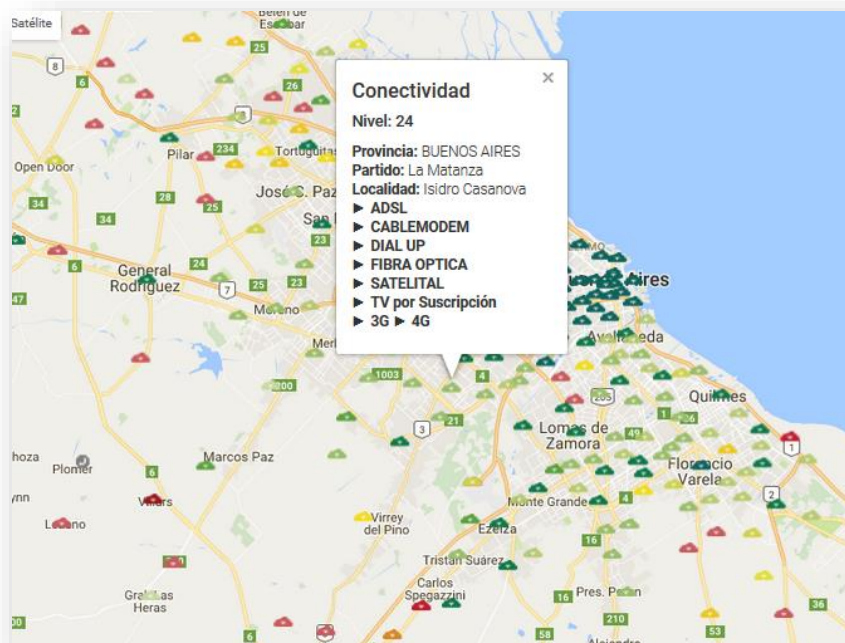
Mercado Postal



- Facturación: \$565.062 Millones
- Producción: 324,66 Millones

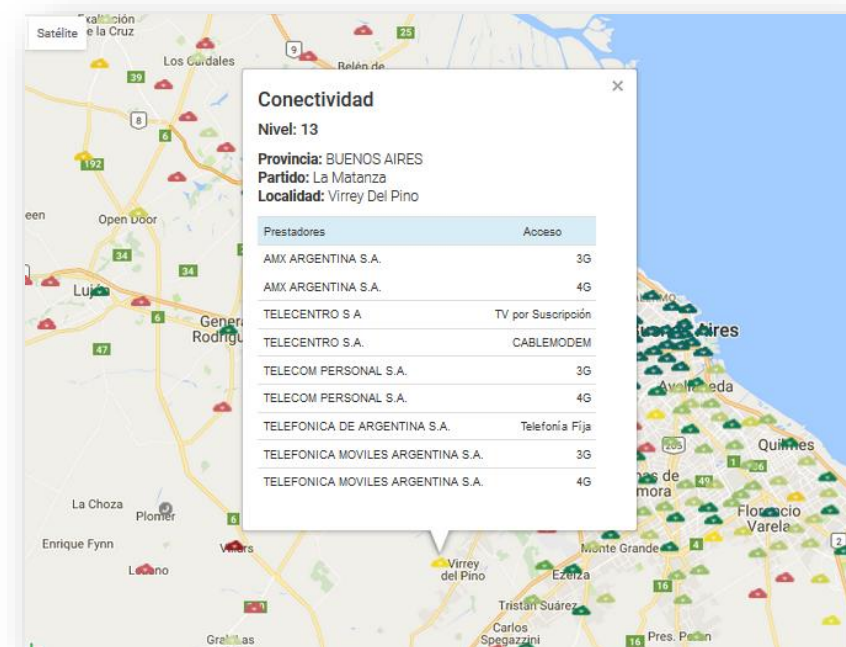
Mapas de Conectividad

Versión Pública



<http://indicadores.enacom.gob.ar>

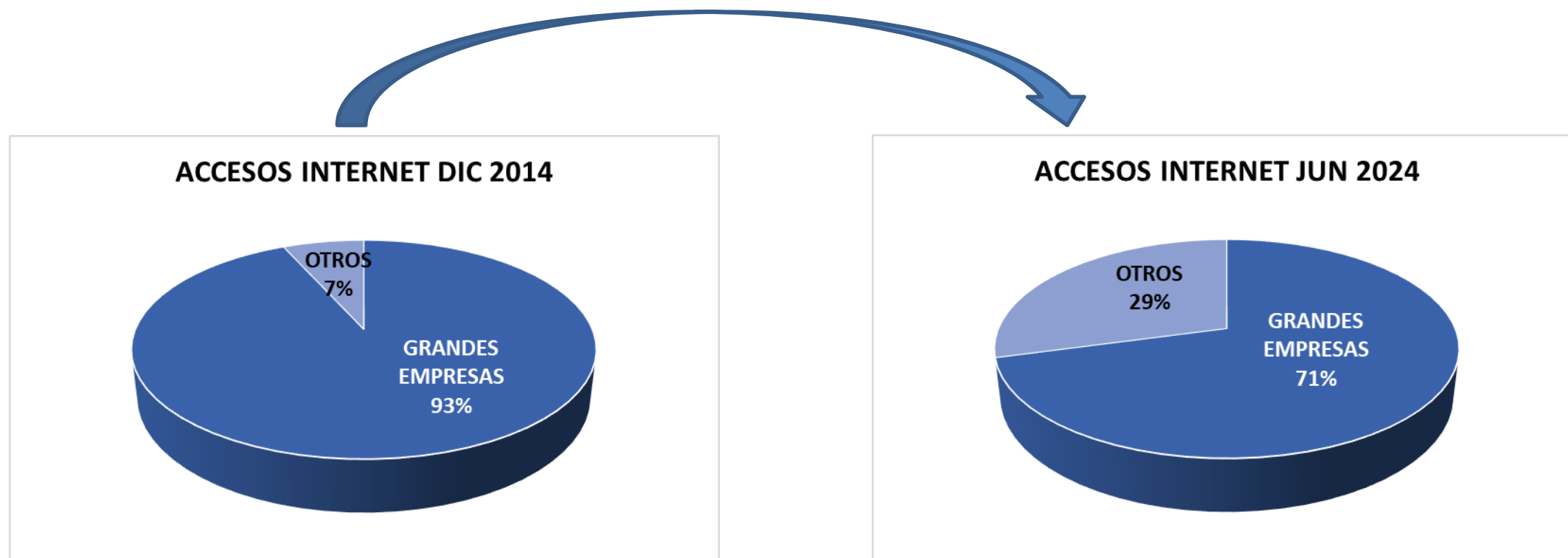
Versión Privada



Datos por Provincia-Localidad y Mapas: La importancia de contar con información



La importancia de contar con información: Grandes Prestadores vs Otros Por Cantidad Accesos Servicio Internet





Página Web ENACOM: Sitio de Indicadores

ENACOM
ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES

Página Web ENACOM:
<https://enacom.gob.ar/>

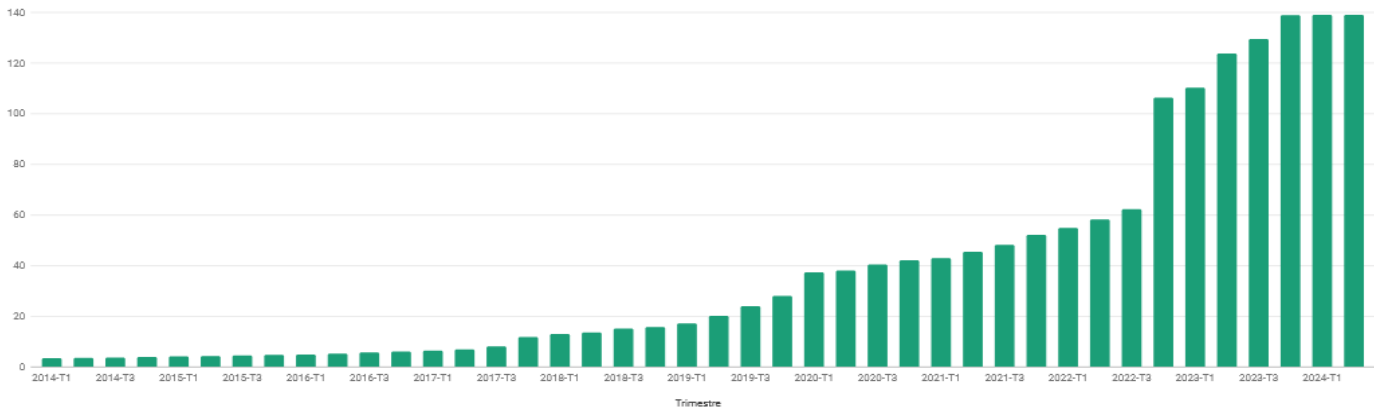
Sitio de Indicadores:

https://indicadores.enacom.gob.ar/

El objetivo proveer y centralizar la información estadística y geo-referenciada de los servicios comprendidos dentro de las TIC, las Comunicaciones Audiovisuales y los Servicios Postales de la República Argentina. Para ello, en la mayor cantidad de contenido hemos creado una base de datos con información en distintos niveles de desagregación: [Nacional](#), [Provincial](#). Actualmente hay información de Despliegue 4G, Acceso a Internet, TV por suscripción, Portabilidad, Servicios Móviles, Telefonía Pública, Servicios Postales, Etc. En este sitio se han publicado los mapas de [Conectividad](#), [Aportes No Reembolsables \(ANR\)](#). Los mismos permiten encontrar información asociada a las localidades en donde los prestadores informaron que prestan sus servicios. El IDE es una herramienta que permite estudiar la información geo referenciada que se encuentra publicada en el GEOSERVER. En la parte superior el IDE se encuentran los iconos con las distintas funcionalidades y a la izquierda las carpetas con la información a visualizar, separado por capas. Las capas actuales son las de niveles de conectividad y la evolución

Para utilizar cualquiera de los datos o mapas publicados en este sitio, se debe citar como fuente de información « [ENACOM](#) » y adjuntar el link correspondiente a este sitio. La información es de registro administrativo, remitida por los prestadores con carácter de Declaración Jurada en cumplimiento con la normativa vigente.

Velocidad Media de Descarga (en Mbps)



Principales Indicadores a Junio de 2024

ACCESOS	
Telefonía Fija	6,72 Millones
Acceso a Internet Fija	11,56 Millones
TV por Suscripción	8,42 Millones
Comunicaciones Móviles	62,82 Millones
Telefonía Pública	21 Mil

FACTURACIÓN	
Telefonía Fija	335.071 Millones de \$
Acceso a Internet Fija	788.231 Millones de \$

MISCELÁNEAS	
Velocidad media de descarga	139,25 mbps
Portaciones Móviles	23,38 Millones de números
Sitios con tecnología 4G	26.570 Sitios
Hogares con Internet Fija (%)	78,13 %

MERCADO POSTAL	
Facturación	564.062 Millones de \$
Producción	325 Millones de unidades

PENETRACIÓN	
Telefonía Fija	14,29 Accesos c/100 hab.
Acceso a Internet Fija	24,57 Accesos c/100 hab.
TV por Suscripción	18,76 Accesos c/100 hab.
Comunicaciones Móviles	133,56 Accesos c/100 hab.

Sitio de Indicadores: Mapas Conectividad Desplegable Pcia/Local - Servicios/Tecnol

ENACOM

Mapas - Informes Datos Abiertos - Login

CONECTIVIDAD NACIONAL

TUCUMAN

Partido/Departamento

Localidad

Servicios/Tecnologías (12)

Buscar

Mapa Satélite

NIVEL DE CONECTIVIDAD

- MUY BAJA
- BAJA
- MEDIA
- ALTA
- MUY ALTA
- T. FJA / TV por SUSCRIP.
- WIFI

ZOOM DENTRO DEL MAPA

- Haciendo click en los botones "+" y "-" que se encuentran en la parte inferior derecha del mapa.
- Presionando la tecla "CTRL", girar simultáneamente la rueda del mouse.
- Presionar el icono de la parte superior del mapa para mostrarlo en pantalla completa, y luego simplemente girar la rueda del mouse.

Información

Sitio de Indicadores: Informes por Servicio y Período

Informes

Para encontrar el informe buscado solo debe escribir el nombre o parte del nombre de cualquiera de sus características. Ejemplo.: Si se está buscando el Informe de Telefonía Fija 2024 se puede escribir en el cuadro de búsqueda las palabras claves separadas por espacios, en pantalla se irán disminuyendo los indicadores que se muestran hasta que solo quede el o los valores buscados.

Mostrar 10 registros

Buscar:

Año	Periodo	Informes de Mercado
2024	Segundo Trimestre	Indicadores de Mercado - Versión imprimible
2024	Segundo Trimestre	Indicadores de Mercado
2024	Segundo Trimestre	Indicadores de Mercado - Resumen
2024	Segundo Trimestre	Indicadores de Mercado - Telefonía Fija
2024	Segundo Trimestre	Indicadores de Mercado - Acceso a Internet
2024	Segundo Trimestre	Indicadores de Mercado - TV por suscripción
2024	Segundo Trimestre	Indicadores de Mercado - Servicios de Comunicación Audiovisual
2024	Segundo Trimestre	Indicadores de Mercado - Comunicaciones Móviles
2024	Segundo Trimestre	Indicadores de Mercado - Portabilidad
2024	Segundo Trimestre	Indicadores de Mercado - Despliegue 4G

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 491 registros

Anterior 1 2 3 4 5 ... 50 Siguiente

Sitio de Indicadores: Informes

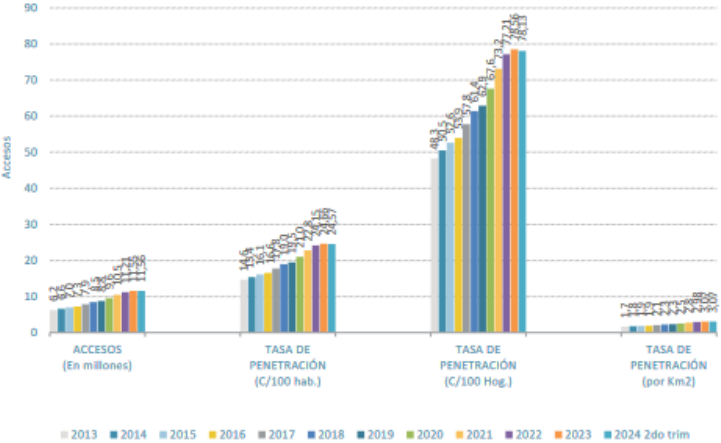
Información Compilada

ACCESO A INTERNET FIJA

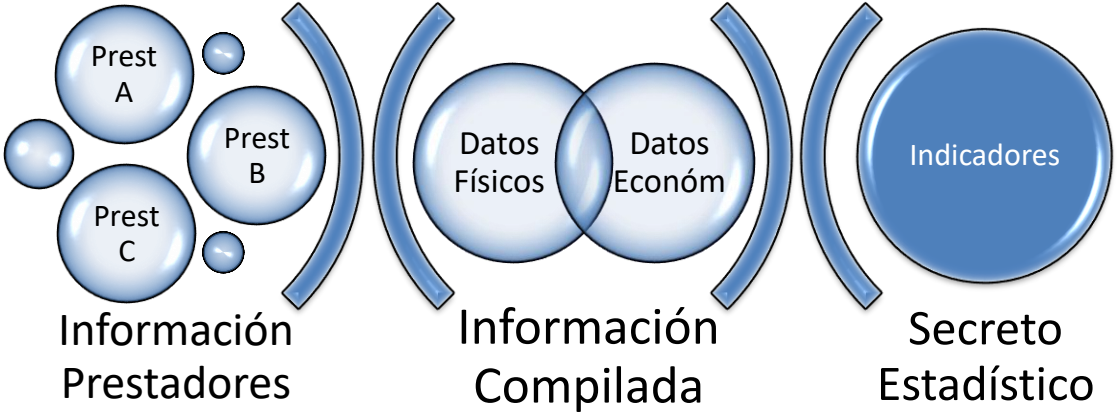
2do Trimestre 2024

ACCESOS/ PENETRACIÓN

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 2do trim
ACCESOS (En millones)	6,21	6,40	6,98	7,26	7,87	8,47	9,79	9,57	10,49	11,21	11,56	11,54*
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	14,02	15,39	16,12	16,50	17,79	18,97	22,40	21,01	22,81	24,22	24,86	24,57
TASA DE PENETRACIÓN (C/250 Hog.)	49,37	50,90	52,81	53,54	57,78	61,42	62,90	67,62	73,18	77,21	79,98	78,11
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	1,02	1,75	1,86	1,93	2,09	2,25	2,34	2,54	2,79	2,88	3,07	3,07



* Un prestador con cuota significativa en el mercado, rectificó sus accesos para los últimos periodos reflejando una importante caída para el segundo trimestre del presente año respecto del primero.





Sitio de Indicadores: Datos Abiertos

Nacional – Provincias – Archivos excel localidad

Este sitio tiene **Nacional** centralizar la información estadística y geo-referenciada de los servicios comprendidos dentro de las TIC, las Comunicaciones Audiovisuales y los Servicios Postales de la República Argentina.

Para poder ofrecer **Provincias** contenido hemos creado una base de datos con información en distintos niveles de desagregación: **Nacional, Provincial**. Actualmente hay información de Despliegue 4G, Acceso a Internet, TV por suscripción, Portabilidad, Servicios Móviles, Telefonía Pública, Servicios Postales, Etc.

Además, se encuentran publicados los mapas de **Archivos** **Conectividad, Aportes No Reembolsables (ANR)**. Los mismos permiten encontrar información asociada a las localidades en donde los prestadores informaron que prestan sus servicios.

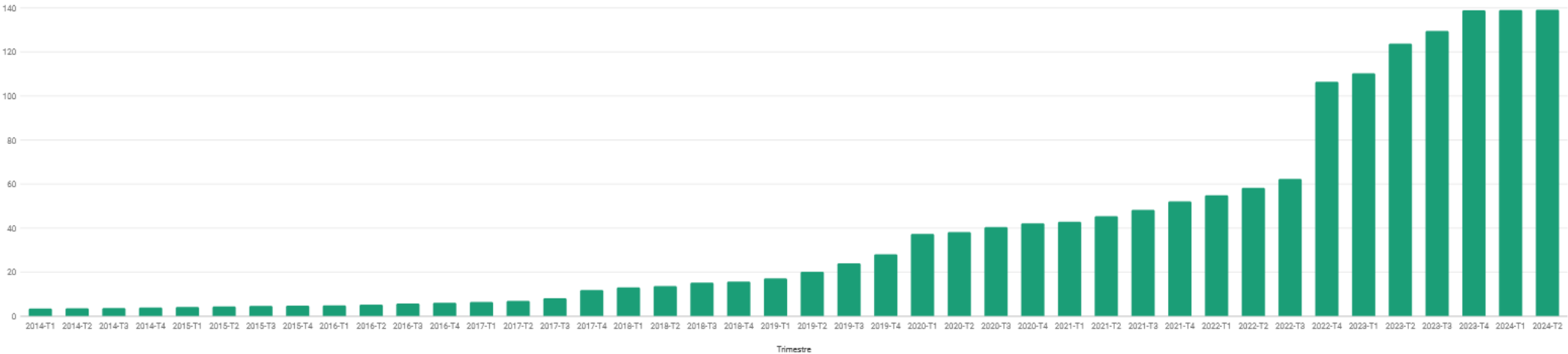
El **IDE de ENACOM** es un herramienta que permite estudiar la información geo referenciada que se encuentra publicada en el GEOSERVER. En la parte superior el IDE se encuentran los iconos con las distintas funcionalidades y a la izquierda las carpetas con la información a visualizar, separado por capas. Las capas actuales son las de niveles de conectividad y la evolución de la misma.

Para utilizar cualquiera de los datos o mapas publicados en este sitio, se debe citar como fuente de información « **ENACOM** » y adjuntar el link correspondiente a este sitio.

La información es de registro administrativo, remitida por los prestadores con carácter de Declaración Jurada en cumplimiento con la normativa vigente.

Velocidad Media de Descarga

(en Mbps)



Principales Indicadores a Junio de 2024

ACCESOS		MISCELÁNEAS		PENETRACIÓN	
Telefonía Fija	6,72 Millones	Velocidad media de descarga	139,25 mbps	Telefonía Fija	14,29 Accesos c/100 hab.
Acceso a Internet Fija	11,56 Millones	Portaciones Móviles	23,38 Millones de números	Acceso a Internet Fija	24,57 Accesos c/100 hab.





Sitio de Indicadores: Datos Abiertos

Menú desplegable

Datos por Provincia

2024

Seleccione Trimestre

Seleccione Provincia

Seleccione Servicio

Buscar

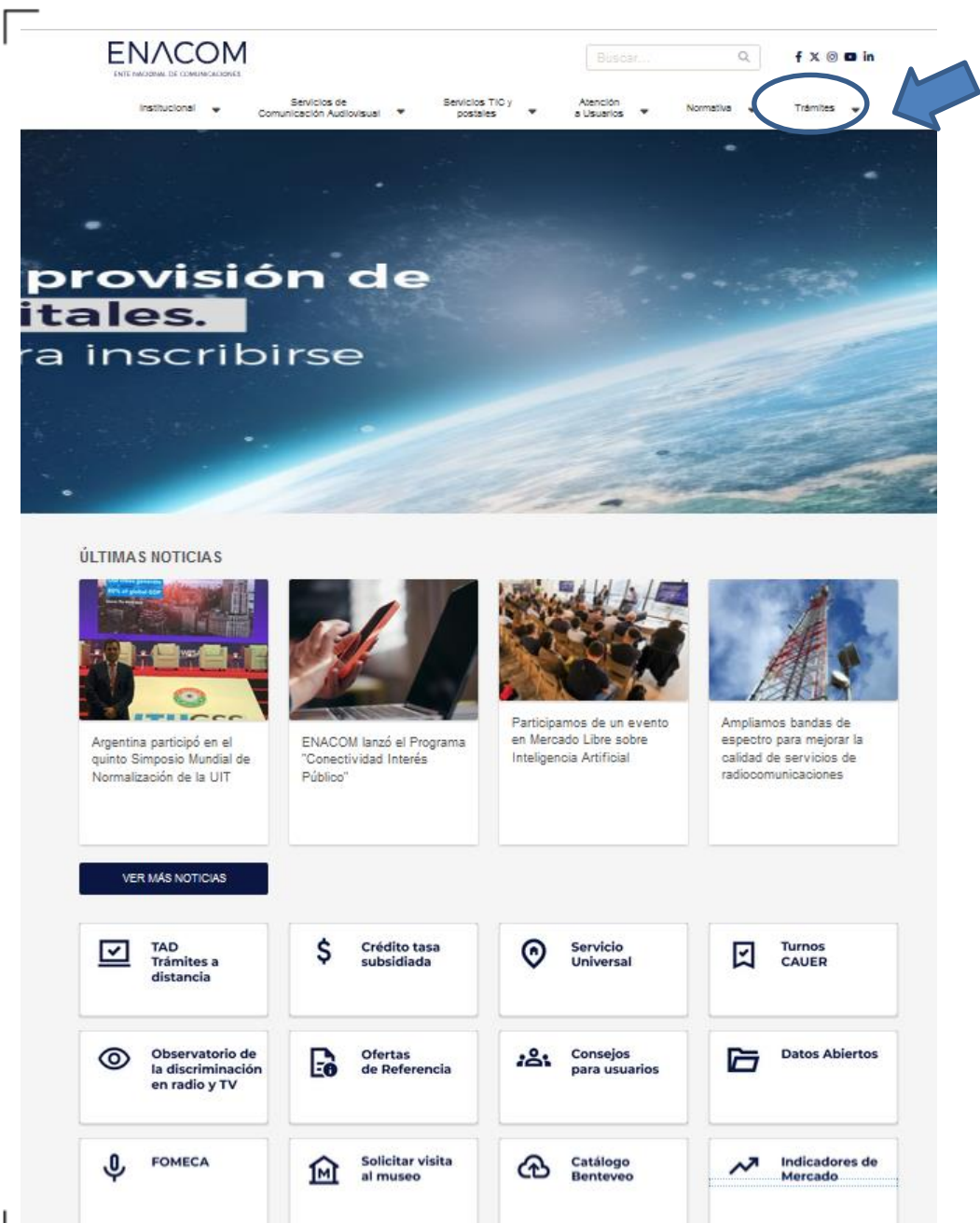
Mostrar 10 registros

Buscar:

Año	Trimestre	Tipo	Provincia	Servicio	Indicador	Valor	Unidad de Medida
2024	2	Información Física	Tucumán	TV por suscripción	Accesos por cada 100 Habitantes	7,32	C/100 Habitantes
2024	2	Información Física	Tucumán	TV por suscripción	Accesos por cada 100 Habitantes	29,57	C/100 Hogares
2024	2	Información Física	Tierra Del Fuego	TV por suscripción	Accesos por cada 100 Habitantes	81,88	C/100 Hogares
2024	2	Información Física	Tierra Del Fuego	TV por suscripción	Accesos por cada 100 Habitantes	24,27	C/100 Habitantes
2024	2	Información Física	Santiago Del Estero	TV por suscripción	Accesos por cada 100 Habitantes	58,32	C/100 Hogares
2024	2	Información Física	Santiago Del Estero	TV por suscripción	Accesos por cada 100 Habitantes	14,47	C/100 Habitantes
2024	2	Información Física	Santa Fe	TV por suscripción	Accesos por cada 100 Habitantes	61,10	C/100 Hogares
2024	2	Información Física	Santa Fe	TV por suscripción	Accesos por cada 100 Habitantes	19,21	C/100 Habitantes
2024	2	Información Física	Santa Cruz	TV por suscripción	Accesos por cada 100 Habitantes	9,91	C/100 Habitantes
2024	2	Información Física	Santa Cruz	TV por suscripción	Accesos por cada 100 Habitantes	33,32	C/100 Hogares

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 1,310 registros





Página Web ENACOM: Trámites – Plataforma Web



Página Web ENACOM: Trámites – Plataforma Web

TIC Y POSTALES

HOMOLOGACIONES

CERTIFICADO DE OPERADORES

INSTITUCIONES

RADIOAFICIONADOS

OBLIGACIONES DE PAGO Y COBRANZAS

DECLARACIÓN DE SERVICIO UNIVERSAL

ASUNTOS SATELITALES

LICENCIAS Y REGISTRO DE SERVICIOS

NUMERACIÓN Y SEÑALIZACIÓN

AUTORIZACIONES

POSTALES

REGISTRO TARJETAS PREPAGAS

RECLAMOS

PLATAFORMA WEB

COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

TRÁMITES



Página Web ENACOM:

Trámites – Plataforma Web

TRÁMITES >> TIC Y POSTALES

TIC Y POSTALES

- Homologaciones
- Certificado de Operadores
- Radioaficionados
- Obligaciones de pago y cobranzas
- Declaración de Servicio Universal
- Numeración y Señalización
- Autorizaciones
- Postales
- Registro Tarjetas Prepagas
- Reclamos
- [Plataforma Web](#)
 - [Cronograma de vencimientos](#)
- Asuntos satelitales
- Licencias de Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Compartición de Infraestructura Pasiva

Plataforma Web

[Ir a Plataforma Web](#)

Para responder a la necesidad de contar con información actualizada que permita dar cumplimiento a las misiones y funciones de este Ente, se creó un sistema de herramientas de tramitación en línea.

La nueva Plataforma de Servicios Web permite la carga de información electrónica a los prestadores de servicios de telecomunicaciones de una manera ágil y segura. Este sistema promueve la economía, celeridad y eficacia en los procesos administrativos, evitando concurrir a ENACOM o sus delegaciones.

Para comenzar a operar en el sistema, cada representante de un PRESTADOR (o un futuro PRESTADOR) primero deberá darse de alta como PERSONA, luego ingresar a la Plataforma y generar Solicitudes de Acceso para las distintas aplicaciones, cumplimentando una serie de pasos formales que se detallan en el **instructivo**. Las aplicaciones disponibles son las siguientes: “Requerimientos de Información” (Res. CNC 2220/12), “Indicadores de Calidad de Comunicaciones” (Res. CNC 3797/13), “Planes, precios y Tarifas” (Res. CNC 493/14), “Seguimiento despliegue infraestructura SCMA” (Res. CNC 1494/15), “Registro de Servicios TIC (SVA - Acceso a Internet)” (Res. ENACOM 2483/2016), **ENACOM N° 3407/2017: T.V por suscripción mediante vínculo satelital. y Res. ENACOM N° 3408/2017: T.V por suscripción por vínculo físico y/o radioeléctrico.**

Si usted tiene consultas o problemas operando con la Plataforma de Servicios Web, por favor consulte la **guía de problemas/consultas**.

Instructivo registro
Cronograma de vencimientos
PSWEB Guía Consultas
Manual de requerimientos de información
Precios y planes preguntas frecuentes
Manual de procedimientos de auditoría y verificación técnica
Indicadores de calidad - preguntas frecuentes



PARA DESCARGAR

- ResCNC 2220/12 Requer. de Info.

[*.pdf](#)

- ResCNC 2616/13 Plataforma Web
Requer de info

[*.pdf](#)

- Res. CNC 1494/2015 - Seguimiento
despliegue infraestructura SCMA

[*.pdf](#)

- Resolución Enacom 9810/2016

[*.pdf](#)

- Decreto 681/13 - Calidad de los
Servicios de Telecomunicaciones

[*.pdf](#)

- Res SC 5/2013 - Reglamento Calidad
del Servicio de Telecomunicaciones

[*.pdf](#)

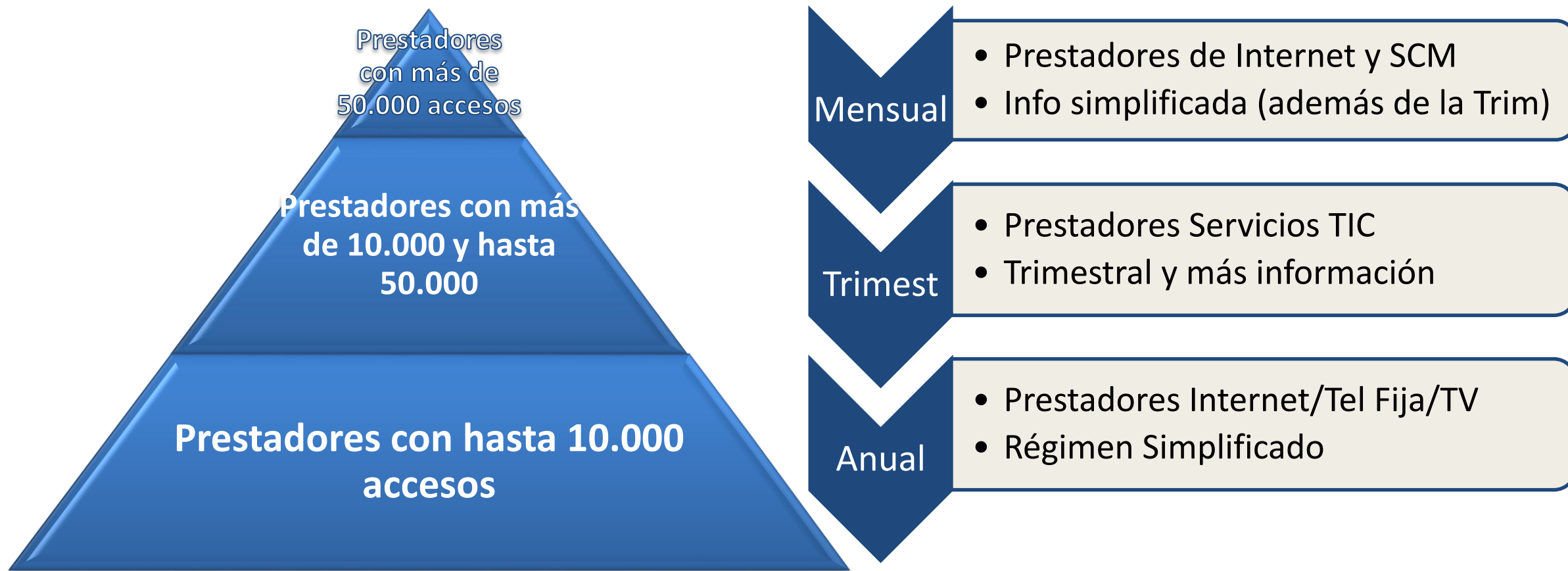
INGRESAR A
LA PLATAFORMA

PLANTILLAS INVERSIONES

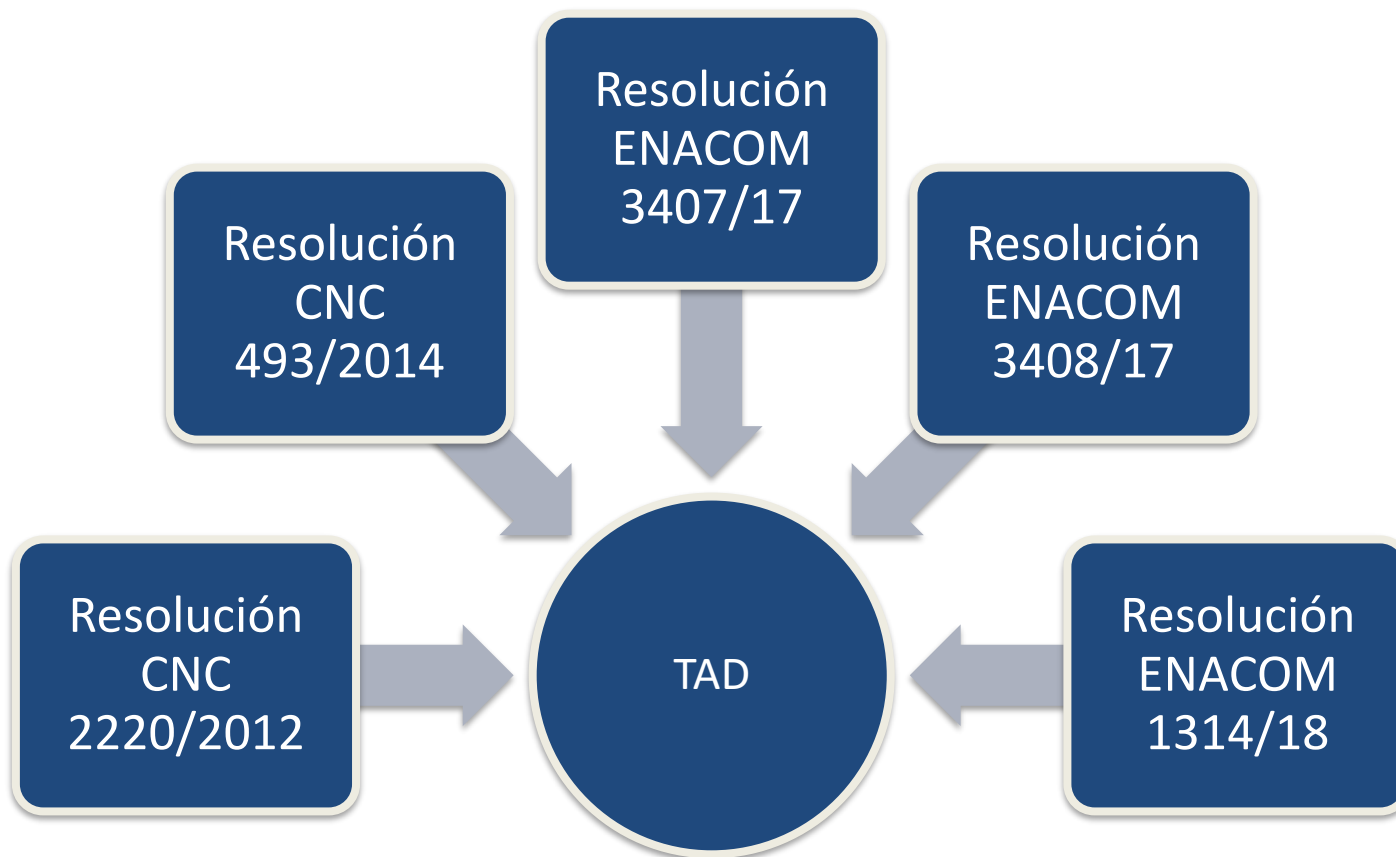
- Inversiones Telefonía Móvil

[*.xlsx](#)

Carga Plataforma: Segmentación Prestadores Por Cantidad Accesos y Servicio



Trámites: Registro de Usuario Plataforma Web



Área Indicadores y Estadística de Mercado

Datos de Contacto

Teléfono

- (011) 4347-9538

E-mail

- indicadores@enacom.gob.ar

¡GRACIAS!